

# LECCIONES DE LIDERAZGO DESDE CHINA

Por: Warwick J. Fahy. DTM

“Haga preguntas después de cada junta/ evento: ‘¿Cómo pudiéramos haber hecho este evento mejor?’ ¿Qué podemos hacer diferente la próxima vez?’”

*Cuando me uní a TM, sólo quería convertirme en un mejor comunicador. Completé mi CTM en tres meses y vi mejoras dramáticas en mis destrezas al hablar. Y aun gané un concurso de distrito de temas improvisados a pesar mi temor previo de hablar de manera improvisada.*

Luego no continué. No estaba seguro que hacer después. Debido a que un cambio de trabajo me llevó a Shangai, China, eliminé del mapa a TM. Con sólo 2 (dos) clubes en Shangai y sin ninguna interacción entre ellos, era como estar en un mundo nebuloso TM.

Por fortuna, me encontré con un TM comprometido y decidimos abrir un nuevo club, un club de referencia en Shangai. Tuvimos una visión de abrir 20 clubes en 5 años. Shangai con una población de 16 millones y exponiéndose internacionalmente, sentimos que esto era más que posible. Yo saqué provecho del apoyo de muchos TM cuando estaba trabajando para mi CTM, así que ahora estaba determinado a devolver. Aquí están 5 lecciones que he aprendido al traer a TM a una audiencia más amplia:

## PERSIGA ACTIVAMENTE LA SENDA DE LIDERAZGO

El LIDERAZGO es una destreza intangible que a menudo es difícil de agarrar. Sin ningún distrito en China, ‘Dirigir dirigiendo’ se convirtió en mi credo. TM tiene una senda de liderazgo probada, pero necesita de tu iniciativa para aprovecharla al máximo.

Cuando llegue a Shangai, el grupo de TM era pequeño. Sentíamos que entre más TM experimentados tuviéramos, más fuerte la

organización sería. Así que nuestro club hizo un mantra, ‘Cada miembro un CTM’.

Entre más miembros experimentados tuviéramos, más fuerte el club sería.

Al iniciar con el club, participe en tres oficialías. En esa época era necesario, pero realmente me beneficié al entender las operaciones del club. Ha sido dicho que sólo al enseñar a otros nosotros verdaderamente podemos entender lo que enseñamos. Me convertí en un mentor activo, que no sólo ayudó a hacer crecer el conocimiento, también desarrolló mis habilidades personales.

Teníamos nuestra junta mensual de oficiales sin falta. Esto aumentó el entendimiento entre los miembros del equipo, mantuvo al club en la senda correcta y la mejor de todo fue que era divertido.

*Difunde el valor de TM a otros al patrocinar un nuevo club.* Yo he patrocinado 2 clubes en Shangai – doblando el número de clubes. Se siente maravilloso cuando piensas en todas las personas que se beneficiarán en estos clubes ahora y en el futuro. También he aprendido valiosas habilidades personales, tales como, ¡la importancia de la paciencia!

EMPIECE A DESARROLLAR A LA GENTE EN DOS SENTIDOS. *El liderazgo sólo se trata de gente.* Nunca diga una mala palabra acerca de alguien más. Desarrolle a las personas. Escuchar no es suficiente. Cuando una idea te sea compartida – manténela como un punto de vista válido (especialmente si no estás de acuerdo con ella). Permite a la sabiduría del grupo decidir, o discutan la idea. El resultado te puede sorprender.

*Estate preparado para cambiar.* Nosotros no nos unimos a TM como oradores perfectos, tampoco seremos líderes perfectos. El cambio no es una palabra que a la gente le guste escuchar acerca de su estilo de liderazgo, pero el

*cambio* es necesario Cuando nos enfrentamos con una tarea que estés haciendo, y observa *cómo* esta retroalimentación negativa imagina que ésta es válida. actitud se esparce a tu equipo.

¿Qué puedes hacer para cambiar? Los evaluadores y la retroalimentación te ayudan a adaptar tu estilo, para que las personas *estén dispuestas* a escucharte y seguirte.

*Ten fe en tu equipo compartiendo tus ideas con ellos.* Recuerda que los necesitas para llevar a cabo tus grandes ideas. Siempre forja buena voluntad. Busca oportunidades para vincularte con otros clubes, otras áreas, otros miembros. Mantente expandiendo tu círculo de conocimiento. Hemos hecho maratones de discursos con 4 (cuatro) clubes participando, juntas colectivas, compartiendo días sociales y ofrecido capacitación de oficiales.

#### INNOVE CON ACCIÓN

*Empiece con la perspectiva que todo puede mejorarse.* Los Japoneses tienen una palabra para describir esto: Kaizen. Haga preguntas después de cada junta o evento:

- \* ¿Cómo pudimos haber hecho este evento mejor?
- \* ¿Qué podemos hacer diferente la próxima vez?

*Empuja los límites de tu club.* Innova con el programa. Introduce nuevas sesiones (e.g. sesiones de calentamiento, jerga del día, variedad vocal entrenando por actores, entrenamiento de lenguaje corporal), descubre formas de acercar más a los miembros (e.g. viajes de fin de semana, campamentos, canotaje, fiestas en días festivos, carnes asadas).

*Lleva las tradiciones TM a tus eventos sociales.* Toma el tiempo y organiza el programa. Ayudará a los miembros más nuevos a aprender estás destrezas mientras que disfrutan eventos alegres. Establece estándares altos y despierta en la gente un interés para mantenerlos y sobrepasarlos. Activamente enseñe a nuestros nuevos líderes a alcanzar nuevos niveles.

#### TRABAJA A TRAVÉS DE LA GENTE, NO CONTRA ELLA

Mi preparatoria tiene un lema '*a minimis incipe*' que significa que empezamos de las cosas más pequeñas. Pon el 100% en cada

*Toma la responsabilidad, como una madre pájaro*

*Cuidando su nido lleno de huevos.* Demuestra tu confianza en las habilidades de tu gente. Diles que confías en ellos. Entonces cuando estén listos para crecer, déjalos volar. Aprende cuando dejar ir.

#### SE EL PORTADOR DE LA ANTORCHA

*Promociona tu club.* Difunde la palabra. Invita a la gente a que venga a tus sesiones. Utiliza la página web para alentar a las personas a que vayan a la reunión. Durante la junta, tú debes ser la primera persona que conozcan y saluden. Se el primero en saludar. Haz que los invitados se sientan especiales. La *impresión* que dejes en las personas a veces puede durar toda una vida.

Aunque el *liderazgo* es una cualidad intangible, la ayuda está a la mano. Sigue la senda de liderazgo de TM, mantén una mente abierta con las personas e ideas y se un promotor de tu organización (NT. Cualquiera que sea). El líder es el que supera los obstáculos y levanta a su gente.

#### TRADUCIDO DEL ARTÍCULO:

‘Leadership Lessons from China’

The TOASTMASTER, SEPTIEMBRE 2005

#### Material Proporcionado por

Javier Córdova González  
Gobernador Área 12  
División “D”

